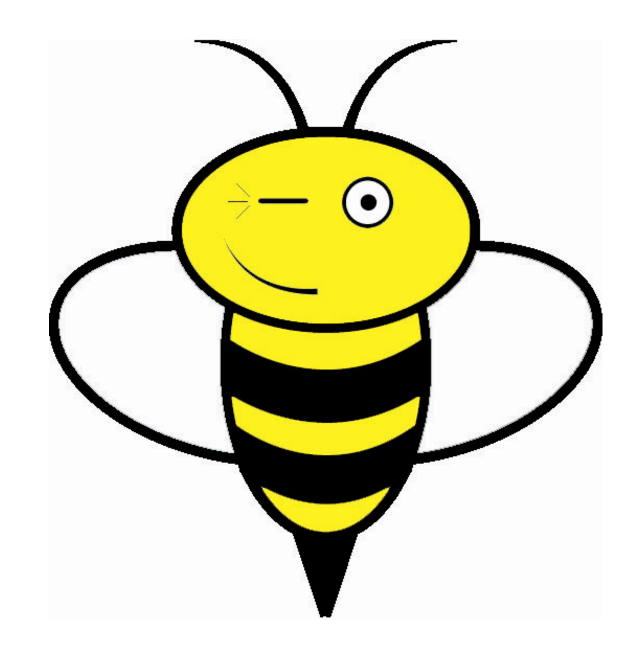
SMARTBEE



Manual del usuario.

Versión 1.0

Índice

Introducción

Este es el manual del usuario para la aplicación SmartBee en su versión 1.0.
La aplicación fue concebida, diseñada y desarrollada de manera que su utilización sea 100% intuitiva. Sin embargo puede recurrir a este manual ante cualquier duda.

Requerimientos

Para poder instalar la aplicación, el usuario deberá contar con un dispositivo móvil que cumpla las siguientes características:

- ✓ Servicio de geolocalización, preferentemente GPS.
- ✓ Servicio de datos con conexión a Internet (se recomienda contar con un plan o abono de tarifa fija).
- ✓ Sistema Operativo Android 2.1 o superior.
- ✓ Microprocesador de al menos 500 Mhz.
- ✓ Memoria para aplicaciones libre de al menos 4 MB.

Instalación.

A continuación se presentan los pasos a seguir para instalar la aplicación desde la página oficial del producto, www.smartbee.com.ar

1. Desde el dispositivo, utilizando el navegador web, ingrese a la dirección www.smartbee.com.ar
2. Haga click en el vínculo de descarga.
3. A continuación se pedirá la autorización para descargar el archivo SmartBee.apk.
4. Acepte la descarga, recordando la ubicación del archivo descargado.
5. Con el explorador de archivos, busque el archivo recientemente descargado y ábralo.
6. El sistema le preguntará si desea instalar la aplicación. Seleccione el botón “Aceptar”.
7. Luego de unos segundos, la instalación se habrá terminado y ud. podrá comenzar a usarla.



Próximamente, la aplicación se podrá descargar e instalar desde el Marketplace de Android. *http://www.android.com/market/*

Uso de la aplicación.

Acceder a la aplicación.

Para acceder a la aplicación, habiendo previamente encendido el dispositivo móvil, diríjase al menú principal de aplicaciones donde encontrará un ícono con la forma de una abeja, característica de SmartBee. Una vez ubicado el ícono que se menciona, abra la aplicación presionando 2 veces sobre el ícono. Deberá aparecer la siguiente pantalla:

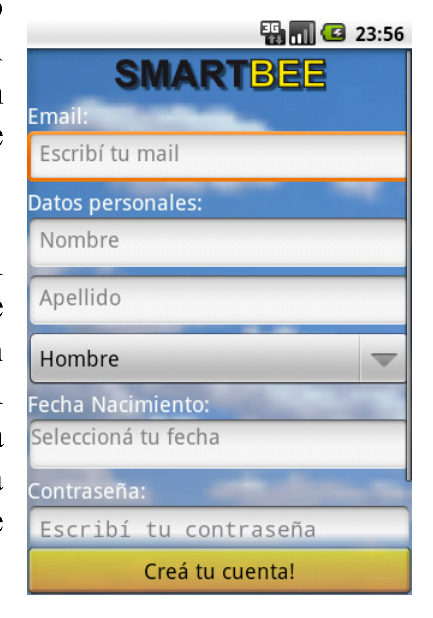




Éste es el ícono a buscar dentro de la lista de las aplicaciones disponibles.

Generar una cuenta dentro de la comunidad.

Para generar una cuenta dentro de la comunidad y poder empezar a usar los servicios de SmartBee, abra la aplicación (como se indicó en el punto anterior) y seleccione el botón “Nuevo Usuario”. Se le presentará un formulario para ingresar sus datos como el que se muestra a continuación:



Una vez ingresados todos los datos, presione el botón “Creá tu cuenta!”. Seguidamente se le enviará un correo electrónico a la dirección indicada en el formulario, con un hipervínculo al que deberá dirigirse para confirmar el alta de la cuenta. Una vez realizada esta operación, ya estará en condiciones de utilizar los servicios de SmartBee.

Modificar los datos personales.

En caso de que Ud. quiera modificar sus datos personales, habiendo iniciado sesión, presione el botón de menú de su dispositivo y seleccione la opción “Mi Perfil”. A continuación se le mostrará una pantalla donde podrá ver y editar todos los datos modificables de su perfil.
Cuando haya terminado de modificar los datos, presione el botón “Guardar” y volverá a la pantalla en la que se encontraba anteriormente.

Cambiar de estado.



Para preservar su privacidad, SmartBee le permite fácilmente cambiar su estado, que determina cómo verán sus contactos su estado en la red. SmartBee le permite elegir entre 3 estados:

- Disponible:
- No Disponible:
- Invisible:

Para cambiar su estado, habiendo iniciado sesión en la aplicación presione el botón de menú del teléfono y aparecerán en la parte inferior de la pantalla 4 opciones. Seleccione “Cambiar Estado” y en la siguiente pantalla elija la opción de su preferencia. En esta pantalla, Ud. también puede cambiar su apodo.

Seguir su posición en el mapa.

Para seguir la propia posición en el mapa, estando en la pantalla de Mapa presione el botón de menú y seleccione la opción “Seguir mi Posición” y ahí debe seleccionar “Activado” o “Desactivado”. En caso de estar “Desactivado” el mapa permanecerá estático en la ubicación actual. En caso de estar “Activado”, cada vez que su dispositivo actualice su posición por cualquiera de los métodos disponibles, el mapa se volverá a centrar en la nueva posición.



Por omisión, esta función se encuentra activada.

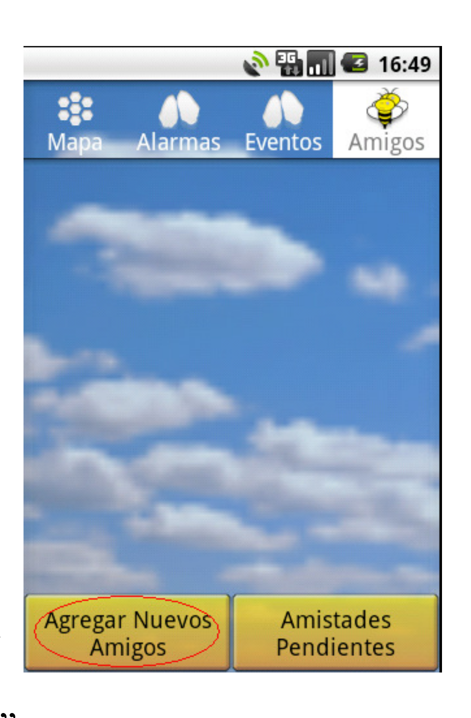
Cerrar la sesión.

Para cerrar la sesión, en cualquier momento, presione el botón de menú de su dispositivo y seleccione la opción "Cerrar Sesión". La aplicación se cerrará y volverá a la pantalla principal de su dispositivo.

Amigos.

Agregar amigos.

Para agregar amigos a su cuenta de SmartBee, seleccione la pantalla de amigos desde el menú superior y luego seleccione el botón "Agregar Nuevos Amigos". A continuación, ingrese parte del nombre, apellido o correo electrónico de la persona que quiere agregar y presione el botón "Buscar". A continuación, se le presentará una lista con todos los usuarios de SmartBee que coinciden con lo buscado. Al seleccionar el contacto a agregar, se le preguntará si efectivamente quiere agregarlo como amigo. Presione el botón "Agregar" y luego de unos segundos una invitación será enviada a este contacto para que acepte su solicitud. Luego puede seguir agregando contactos o puede volver a la pantalla anterior presionando el botón "Volver".





Eliminar amigos.

En caso de que quiera eliminar un contacto de su lista, lo puede hacer sencillamente dirigiéndose a la pantalla de amigos, y al seleccionar al contacto le aparecerá como última opción, la de eliminar al contacto. Una vez seleccionada esa opción, esta persona saldrá de su lista y no podrá volver a ser agregada.

Aceptar o rechazar solicitudes de amistad.

Cuando un contacto haya solicitado agregarlo a ud. como contacto, la

aparecerá en la parte superior de su dispositivo un mensaje indicando nuevas solicitudes de SmartBee. Para aceptar o rechazar la solicitud, diríjase a la pantalla de Amigos y presione el botón "Amistades Pendientes". Ahí le aparecerá una lista de las personas que han solicitado su amistad y seleccionando cada una de ellas, podrá decidir si aceptar o rechazar la solicitud, seleccionando la opción correspondiente.

Ver la posición de un amigo.

Para ver la posición de un amigo en el mapa (para lo cual debe estar conectado) acceda a la pantalla de Amigos, seleccione al contacto que desee ubicar y luego seleccione la opción "Ver en Mapa"

Ver detalles de un amigo.

SmartBee le facilita ver los detalles de sus contactos, accediendo a la pantalla de Amigos y luego presionando sobre el contacto de quien desea obtener información. En el menú emergente, presione la opción "Ver amigo", lo que le mostrará los datos por este publicados.

Alarmas.

Generar una alarma.

La generación de alarmas es una de las funciones principales de SmartBee y puede hacerse tanto sobre lugares como sobre contactos.
Para hacerlo sobre un contacto, vaya a la pantalla de Amigos, seleccione el contacto sobre el que desea agregar la alarma y seleccione la opción "Crear Alarma". A continuación se le presentará un formulario a completar para dar el alta. En cuanto a la proximidad puede seleccionar 3 opciones predefinidas y en cuanto al horario lo puede definir para todo el tiempo, para un día en particular o para un rango horario determinado.
Para crear la alarma sobre un lugar, desde la pantalla de Mapa seleccione el lugar y presione la opción "Crear Alarma". A continuación se le presentará un formulario idéntico al descripto anteriormente para generar la alarma sobre un amigo.
En cualquier caso, una vez que haya completado todos los datos, presione el botón "crear" para finalizar.



Editar una alarma.

Para editar una alarma, diríjase a la pantalla de Alarmas, donde le aparecerá una lista con todas las alarmas activas. Seleccione aquella que quiera editar y luego en el menú que aparece seleccione la opción "Editar". Esto lo llevará a un formulario idéntico al de creación donde podrá modificar los parámetros de la alarma seleccionada, y podrá desactivarla.

Eliminar una alarma.

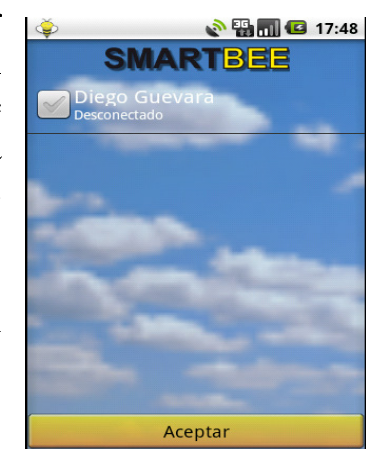
Para eliminar una alarma, diríjase a la pantalla de Alarmas y luego seleccione la alarma que desea eliminar y en el menú emergente seleccione la opción "eliminar".

Eventos

Generar un evento.



Para generar un evento, puede iniciar el proceso desde el mapa o desde la pantalla "Eventos". En el segundo caso, presione el botón "Crear Evento" que se encuentra en la parte inferior de la pantalla. Esto lo llevará al mapa, donde deberá seleccionar el lugar sobre el cual desea generar el evento. Al seleccionar el lugar, aparece un menú y deberá seleccionar la última opción, "Crear Evento". Al presionar esta opción, le aparecerá un formulario donde deberá ingresar una descripción, y la fecha y hora de inicio y fin del evento. También deberá indicar si el evento es público o privado. Si es público, las personas a quien Ud. invite podrán remitir la invitación a otros contactos.



Antes de presionar el botón "Crear", deberá invitar al menos a 1 contacto. Para hacer eso, presione el botón "Invitar" que lo llevará a su lista de contactos donde podrá seleccionar, marcando la tilde que aparece al costado de cada uno, los contactos a invitar.

Una vez que la lista de invitados no esté vacía, podrá presionar el botón "Crear" y generar así el evento

Aceptar o rechazar invitaciones a un evento.

Cuando Ud. sea invitado a un evento, podrá aceptar o rechazar la invitación en cuestión. Para hacer esto, diríjase a la pantalla de eventos y presione el botón “Pendientes” ubicado en la parte inferior derecha. La pantalla que se muestra a continuación contiene todas las invitaciones pendientes de aceptación o rechazo. Seleccione cualquiera de ellas y seleccione las opciones “Confirmar” o “Rechazar” según su preferencia.

Resolución de problemas.

La aplicación me muestra en un lugar distinto al que realmente estoy.

Respuesta:
SmartBee no es el responsable de determinar su posición, simplemente muestra la información provista por el dispositivo en los mapas provistos por Google. Para mejorar este aspecto, se sugiere que active la función de GPS si su dispositivo cuenta con la posibilidad, y evitar permanecer en lugares cerrados como sótanos y similares.

La aplicación muestra permanentemente el mensaje de "El servicio no está disponible"

Respuesta:
Este mensaje indica que por algún motivo no se puede establecer una conexión entre su dispositivo y los servidores de SmartBee. Como primer paso, verifique que su dispositivo cuente con una conexión de datos a Internet (puede probar de acceder a un sitio en Internet). En caso de que tenga conexión a Internet y siga sin poder acceder a los servicios, envíe un correo a soporte@smartbee.com.ar

Por cualquier otro inconveniente o problema que se presente, y que exceda los puntos abordados en este manual, envíe un correo a soporte@smartbee.com.ar.